

Conditions Générales de Vente

Atelier d'Émail Maëlle Constant

Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent toutes les ventes de produits et services proposés par l'Atelier d'Émail Maëlle Constant à ses clients.

Ces conditions expriment la totalité des obligations du client et de celles du prestataire de services.

La validation du devis implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Produits et Services

L'Atelier d'Émail Maëlle Constant réalise, sur commande, des pièces en émail grand feu dans le domaine de l'horlogerie, de l'art et de la décoration ; et la fabrication de pièces de bijouterie et accessoires. Les pièces sont réalisées à la main au sein de l'atelier basé en Suisse.

Les émaux utilisés sont des émaux bijoutiers appliqués sur métaux, et cuits à haute température.

La base métallique peut être fournie par le client ou par l'atelier d'émail Maëlle Constant. Dans le second cas, elle est facturée au client et reste la propriété de l'atelier jusqu'au règlement total de la facture. Le choix de la matière et des caractéristiques de la base métallique se fera, dans tous les cas, après concertation entre le client et l'atelier d'émail Maëlle Constant. Les éventuelles opérations à réaliser sur la base métallique (usinage ou autre) feront l'objet d'un devis spécifique.

Pour tout projet présentant des caractéristiques spécifiques (forme particulière, technique particulière, innovation, etc.), l'atelier d'émail Maëlle Constant effectue dans un premier temps des tests pour en évaluer la faisabilité. Si le test est concluant, le montant équivalent au travail effectué pour les tests est déduit du prix de la pièce finale. Dans le cas contraire, le travail d'émaillage sera tout de même facturé et la base métallique utilisée restera la propriété de l'atelier.

Dans la mesure du possible, le client valide son choix de couleurs au sein de l'atelier, sur la base d'échantillons. Dans le cas où le client ne peut pas se déplacer à l'atelier, le choix peut s'effectuer à distance sur la base de photographies des échantillons. Il est à noter que dans ce cas, les photographies des échantillons sont prises avec soin mais ne peuvent assurer une exacte similitude avec la couleur réelle des émaux. Le client accepte, de fait, les légères variations de teintes qui pourraient exister entre la vision de la couleur qu'il aurait sur un support numérique, et la couleur réelle de la pièce.

Il en est de même, pour l'ensemble des commandes et pour les raisons évoquées ci-dessus, des légères différences de teintes qui pourraient être perçues entre les photographies de la pièce finalisée envoyées au client avant expédition, et son apparence réelle.

Les produits et matériaux utilisés sont présentés et décrits de la manière la plus précise possible. Toutefois, si des omissions peuvent se produire, l'atelier d'émail Maëlle Constant ne saurait en être tenu responsable.

Devis et commande

Toute demande fait l'objet d'une étroite concertation entre le client et l'atelier d'email Maëlle Constant afin que le projet soit élaboré ensemble.

La demande fait ensuite l'objet d'un devis détaillé, incluant notamment les frais de livraison, valide pour une durée de 2 mois. À l'issue de cette période, le prix est susceptible d'évoluer en fonction des fluctuations des coûts de production et des taxes.

Le contrat est conclu dès que le client a signé le devis et qu'il a versé un acompte prévu à l'atelier d'email Maëlle Constant selon les indications qui lui ont été données.

Une fois la commande passée et l'acompte réglé, aucune annulation totale ou partielle ne pourra être acceptée, sauf accord écrit de l'atelier d'email Maëlle Constant.

L'atelier d'email Maëlle Constant se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.

Livraison et transfert des risques

Les délais de livraison des pièces sont donnés individuellement, à titre indicatif, et peuvent varier en fonction des contraintes de production ou de livraison. L'atelier d'email Maëlle Constant met tout en œuvre pour respecter ces délais, mais ne peut être tenu responsable des retards éventuels.

Les frais d'expédition sont à la charge du client et sont détaillés sur le devis et la facture. Les articles sont pris en charge par un transporteur (Jura Colis de préférence, ou un autre transporteur tel que DHL ou FedEx si le client se situe en dehors de la zone couverte par Jura Colis).

Le transfert des risques intervient quand le client (ou la personne désignée par celui-ci) a physiquement pris possession du colis. Le client a la responsabilité de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit. Cette vérification est considérée comme effectuée dès que le client (ou la personne autorisée par le client) a signé le bon de livraison. En cas d'anomalie, le client doit indiquer des réserves manuscrites et les signer sur le bon de livraison du transporteur. Le client devra alors confirmer ses réserves au transporteur par courrier recommandé au plus tard dans les 48h suivant la réception du colis, et transmettre une copie de ce courrier à l'atelier d'email Maëlle Constant.

Le transfert des risques implique également que l'atelier d'email Maëlle Constant ne peut être tenu responsable d'éventuelles détériorations qui surviendraient lors du montage du cadran sur la montre ou en cas de choc de celui-ci. Toute demande de réparation en cas de casse ou de fissure ferait l'objet d'un nouveau devis.

Prix et conditions de paiement

Les prix mentionnés indiquent les tarifs en Francs suisses (CHF). L'atelier d'email Maëlle Constant n'est pas assujéti à la TVA.

Un acompte compris entre 30% et 50% est demandé au moment de la commande, pour valider celle-ci.

Le paiement du solde est demandé dans un délai de 30 jours après réception des articles.

Les paiements s'effectuent par virement bancaire uniquement.

En cas de demeure du client quant au paiement, l'atelier d'email Maëlle Constant fixe un ultime délai pour s'acquitter du montant dû. Il est autorisé à percevoir un montant de CHF 100 nets de TVA, à titre

de frais de rappel, ainsi que des intérêts moratoires de 5 %. Le devis validé constitue, dès paiement de l'acompte de 20 %, une reconnaissance de dette du client à concurrence des 80 % restants, augmenté des frais et intérêts de retard.

Contestation et retours

Toute contestation est à effectuer dans les 5 jours ouvrables après réception des articles. Passé ce délai, les articles sont considérés comme validés et acceptés.

Toute contestation fera l'objet d'une discussion entre le client et l'atelier d'email Maëlle Constant afin de rechercher en premier lieu une solution amiable. Aucun article ne doit être retourné sans accord préalable de l'atelier.

Dans le cas où un retour de l'article serait accepté par l'atelier d'email Maëlle Constant, les frais de livraison à la charge du client ne seront pas remboursés. Les frais de retour seront à la charge du client, sauf pour les articles arrivés défectueux et ayant fait l'objet de réserves auprès du transporteur dans les 48h.

Cas de force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances imprévisibles et inévitables, extérieurs aux parties et indépendants de leur volonté, et qui ne pourront être empêchés par ces dernières (blocage des transports, tempête, inondation, foudre, arrêt des réseaux de télécommunication...).

Ces événements sont considérés comme cause d'exonération des obligations des parties. La partie invoquant un cas de force majeure doit en avertir l'autre partie le plus rapidement possible. Les parties conviendront alors des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux pièces fabriquées par l'atelier d'email Maëlle Constant restent sa propriété exclusive. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

Protection des données personnelles

Les informations collectées dans le cadre de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci. L'atelier d'email Maëlle Constant s'engage à respecter la réglementation suisse en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Litiges et droit applicable

En cas de litige, le client et l'Atelier d'Email Maëlle Constant s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège de l'Atelier d'Email Maëlle Constant. Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit suisse.

Modification des conditions générales

L'Atelier d'email Maëlle Constant se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

L'Atelier d'email Maëlle Constant vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition pour toute question ou demande d'information supplémentaire.